

Политика конфиденциальности (действует с: 27.08.2025)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей сайта severstroygroup.store (далее — «Сайт»).

1.2. Оператором персональных данных является ООО «Строительная компания ФЛАГМАН» (ООО «СК ФЛАГМАН»), ИНН 4821050560, ОГРН 1194827016702, адрес: 399770, Липецкая обл., г. Елец, ул. Коммунаров, д. 143В, пом. 1, комн. 1.

1.3. Используя Сайт, вы подтверждаете ознакомление с настоящей Политикой и согласие на обработку данных в объёме и на условиях, указанных ниже.

2. Контакты Оператора

Телефон: +7 918 192-00-03.

E-mail для обращений по персональным данным: rg-123@bk.ru.

Мессенджеры: Telegram/Viber/WhatsApp (ссылки и виджеты указаны на Сайте).

severstroygroup.store

3. Обрабатываемые данные

3.1. Данные, предоставляемые Пользователем через формы: ФИО, телефон, e-mail, должность/компания (при наличии), комментарий к заявке, а также иные сведения, которые Пользователь добровольно укажет.

severstroygroup.store

3.2. Технические данные: IP-адрес, данные cookie, сведения о браузере, времени доступа, реферальных URL, параметры устройства.

3.3. Данные коммуникаций: переписка и идентификаторы в мессенджерах/телефонии, записи звонков (если предусмотрено внутренними процедурами).

severstroygroup.store

4. Цели и правовые основания

4.1. Цели:

обработка заявки и обратная связь (преддоговорное взаимодействие, подготовка расчёта/сметы «за 10 минут»);

подготовка коммерческого предложения/договора, сопровождение и исполнение обязательств;

улучшение работы Сайта, аналитика и статистика;

информирование о статусе заявки, сервисных обновлениях, уточнениях по проекту;

соблюдение требований законодательства РФ.

severstroygroup.store

4.2. Правовые основания: согласие субъекта (ст. 9 152-ФЗ), исполнение договора/преддоговорных мер, законные интересы Оператора (улучшение сервиса/безопасность).

5. Cookies и аналитика

5.1. Сайт может использовать файлы cookie (строго необходимые/функциональные/аналитические). Часть cookie необходима для работы форм заявки и обратной связи.

5.2. Мы можем применять инструменты веб-аналитики (в т.ч. встроенные в хостинг/CRM) для получения обезличенной статистики. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера (в этом случае часть функций Сайта может работать некорректно).

6. Передача третьим лицам

6.1. Данные могут передаваться:

хостинг-провайдеру, провайдерам связи и защиты (для работоспособности Сайта);

CRM/телефонии/коллтрекингу (обработка заявок, звонков);

провайдерам e-mail/SMS/мессенджер-уведомлений (доставка сообщений);

подрядчикам по проектированию/монтажу (для исполнения заявки/договора).

6.2. Все лица, получающие доступ к данным, обязуются соблюдать конфиденциальность и требования 152-ФЗ.

6.3. Трансграничная передача возможна при использовании зарубежных облачных сервисов/почтовых провайдеров — в объеме, необходимом для функционирования сервисов.

7. Сроки хранения

7.1. Заявки и переписка — до 36 месяцев с даты последнего взаимодействия; договорные документы — по срокам бухгалтерского учёта и исковой давности; технические логи — до 12 месяцев (если не требуется больше для безопасности/исполнения закона).

7.2. По истечении сроков данные уничтожаются или обезличиваются.

8. Права субъектов данных

8.1. Пользователь вправе: запрашивать сведения об обработке, требовать уточнения/блокирования/удаления данных, отзываться согласие, направлять возражение на обработку.

8.2. Запросы направляются на e-mail, указанный в разделе 2. Оператор отвечает в срок, предусмотренный законодательством.

9. Безопасность

Применяются организационные и технические меры: HTTPS, разграничение доступа, резервное копирование, журналирование действий, контроль инцидентов.

10. Особенности отрасли

При загрузке документов/чертежей/фото объектов Пользователь гарантирует право предоставления таких материалов. Конфиденциальные

материалы, охраняемые законом (в т.ч. сведения ограниченного доступа), передаются только в рамках отдельного договора/НДА.

11. Изменение Политики

Политика может обновляться. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте. Существенные изменения могут сопровождаться уведомлением на Сайте/по e-mail.

12. Реквизиты Оператора

ООО «СК ФЛАГМАН», ИНН 4821050560, ОГРН 1194827016702, адрес: 399770, Липецкая обл., г. Елец, ул. Коммунаров, д. 143В, пом. 1, комн. 1, e-mail: rg-123@bk.ru, тел.: +7 918 192-00-03.

severstroygroup.store

Пользовательское соглашение (оферта)

(действует с: 28.08.2025)

1. Термины и стороны

1.1. Сайт — интернет-ресурс по адресу severstroygroup.store, посвящённый пассивной защите объектов от БПЛА, расчётам и предложению решений «под ключ».

severstroygroup.store

1.2. Оператор/Мы — ООО «СК ФЛАГМАН», ИНН 4821050560, ОГРН 1194827016702.

1.3. Пользователь — любое лицо, посещающее Сайт и/или оставляющее заявку.

2. Предмет соглашения

2.1. Мы предоставляем доступ к информации о решениях по защите объектов от БПЛА, формам обратной связи и предварительным расчётам/сметам. Сайт не принимает онлайн-оплаты; расчёты ведутся вне Сайта по отдельным договорам.

severstroygroup.store

2.2. Нажимая «Отправить» в формах/связываясь через мессенджеры/телефон, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения и Политику конфиденциальности.

3. Сервис и взаимодействие

3.1. Поток работы: Пользователь оставляет заявку → мы выполняем экспресс-расчёт (ориентир «за 10 минут») → направляем смету/предложение → при согласовании оформляем договор/ТЗ → производим поставку/монтаж «под ключ».

severstroygroup.store

3.2. Сроки и состав работ, ТТХ материалов/конструкций, стоимость и ответственность сторон фиксируются в договоре/спецификациях/сметах.

4. Информация, точность и ограничения

4.1. Информация на Сайте носит справочный характер и не является публичной офертой. Предварительные расчёты/сметы, размещённые и/или направленные по результатам заявки, не равны проектной документации и могут корректироваться после обследования объекта, инженерных расчётов и уточнения исходных данных.

severstroygroup.store

4.2. Мы используем действующие нормативные документы (в т.ч. СП 542.1325800.2024) как основу для проектирования/подбора решений; итоговые технические решения формируются в составе проектной/рабочей документации.

severstroygroup.store

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Предоставлять достоверные контактные и исходные данные (включая фото/чертежи/схемы, если передаются).

5.2. Не размещать на Сайте вредоносный код, не предпринимать действий, препятствующих работе Сайта.

5.3. Обращаться к нам через указанные контакты для получения разъяснений и статуса заявки.

severstroygroup.store

6. Права и обязанности Оператора

6.1. Обрабатывать заявки и направлять предварительные расчёты, консультации и коммерческие предложения.

6.2. Запрашивать у Пользователя дополнительные сведения, необходимые для корректного расчёта/проекта.

6.3. Приостанавливать доступ к Сайту для технических работ, изменять материалы Сайта.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Контент Сайта (тексты, изображения, схемы и др.) охраняется законодательством РФ. Любое копирование/распространение допускается только с нашего согласия.

7.2. Материалы, которые Пользователь добровольно передаёт через формы/мессенджеры, могут использоваться нами для подготовки расчётов/проекта/договора; Пользователь гарантирует наличие прав на указанные материалы и отсутствие в них сведений с ограниченным доступом без предварительного НДА.

8. Персональные данные

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

9. Ответственность и отказ от гарантий

9.1. Сайт предоставляется «как есть». Мы не гарантируем абсолютную бесперебойность/безошибочность работы Сайта, но стремимся оперативно устранять неисправности.

9.2. Мы не несем ответственности за убытки, возникшие у Пользователя вследствие некорректного указания им исходных данных, технических сбоев сетей связи, действий третьих лиц, если иное прямо не предусмотрено договором и императивными нормами права.

9.3. Пределы ответственности, гарантийные обязательства и иные условия определяются в договоре с заказчиком.

10. Коммуникации

10.1. Отправляя заявку, Пользователь соглашается на получение обратной связи по телефону, e-mail и в мессенджерах, а также сервисных сообщений о ходе обработки заявки/проекта.

10.2. Пользователь может в любой момент возразить против коммуникаций, написав нам на e-mail, указанный в Kontakтах.

severstroygroup.store

11. Применимое право и споры

11.1. Применяется право Российской Федерации.

11.2. Претензионный порядок: срок ответа на претензию — 10 рабочих дней с даты получения. Подсудность — по месту нахождения Оператора, если иное не предусмотрено императивными нормами.

12. Изменение условий

Мы вправе обновлять Соглашение без предварительного уведомления. Действующая редакция всегда доступна на Сайте; продолжение использования Сайта после публикации изменений означает согласие с ними.

13. Контакты и реквизиты

ООО «СК ФЛАГМАН»

ИНН 4821050560, ОГРН 1194827016702

Адрес: 399770, Липецкая обл., г. Елец, ул. Коммунаров, д. 143В, пом. 1, комн. 1

Тел.: +7 918 192-00-03, e-mail: rg-123@bk.ru.

severstroygroup.store